**Fakultet strojarstva , računarstva i elektrotehnike**

**Prijedlog projekta:**

**Informacijski sustav za skriptarnicu**

**Skriptarnica**

**Voditelj projekta:** Filip Filipović

**Mostar , rujan 2025.**

**Sadržaj**

[**1. Osnovne informacije** 3](#_Toc208506486)

[**1.1. Puni naziv projekta** 3](#_Toc208506487)

[**1.2. Skraćeni naziv projekta** 3](#_Toc208506488)

[**1.3. Naručitelj projekta** 3](#_Toc208506489)

[**1.4. Voditelj projekta** 3](#_Toc208506490)

[**2. Opis problema i predloženog rješenja** 4](#_Toc208506491)

[**2.1. Kratki opis problema** 4](#_Toc208506492)

[**2.2. Ciljevi projekta** 4](#_Toc208506493)

[**2.3. Doseg projekta** 5](#_Toc208506494)

[**2.4. Rizici projekta** 5](#_Toc208506495)

[**3. Svrha projekta i očekivani rezultati** 6](#_Toc208506496)

[**3.1. Rezultati** 6](#_Toc208506497)

[**3.2. Potencijalni korisnici i tržište** 7](#_Toc208506498)

[**3.3. Kriteriji za mjerenje uspješnosti** 7](#_Toc208506499)

# **1. Osnovne informacije**

## **1.1. Puni naziv projekta**

Informacijski sustav za upravljanje skriptarnicom

## **1.2. Skraćeni naziv projekta**

SkriptaSys

## **1.3. Naručitelj projekta**

Skriptarnica "Školski kutak" d.o.o.

Ulica Primjera 10

88000 Mostar

Bosna i Hercegovina

## **1.4. Voditelj projekta**

Filip Filipović

Braće Radića 1

88300 Čapljina

Bosna i Hercegovina

# **2. Opis problema i predloženog rješenja**

## **2.1. Kratki opis problema**

Projekt ima za cilj razvoj informacijskog sustava koji će omogućiti učinkovito upravljanje skriptarnicom. Sustav će omogućiti praćenje i upravljanje prodajom skripti, knjiga i školskog pribora, te olakšati administraciju zaliha i narudžbi. Kupcima će sustav omogućiti pregled dostupnih proizvoda i rezervaciju ili kupnju, dok će zaposlenicima i administratorima omogućiti nadzor i izvještavanje.

## **2.2. Ciljevi projekta**

Cilj projekta „SkriptaSys“ je razviti sveobuhvatan informacijski sustav koji će optimizirati poslovanje skriptarnice i poboljšati korisničko iskustvo. Specifični ciljevi uključuju:

* **Digitalizacija poslovnih procesa:** Zamjena manualnog vođenja evidencije proizvoda, narudžbi i prodaje elektroničkim sustavom, što će smanjiti pogreške i ubrzati obradu podataka.
* **Upravljanje zalihama:** Implementacija funkcionalnosti za praćenje stanja proizvoda u stvarnom vremenu, automatske obavijesti o niskim zalihama i predikciju potreba za narudžbama.
* **Upravljanje narudžbama i prodajom:** Omogućavanje jednostavnog unosa i praćenja narudžbi, izdavanje fiskalnih računa, te analiza prodaje po kategorijama, proizvodima i vremenskim intervalima.
* **Poboljšanje korisničkog iskustva:** Razvoj aplikacije ili web sučelja kroz koje kupci mogu pregledavati dostupne proizvode, provjeravati cijene, rezervirati ili naručiti proizvode online.
* **Analiza podataka i izvještavanje:** Sustav će generirati izvještaje o prodaji, najprodavanijim artiklima, zalihama i ponašanju kupaca, što će omogućiti donošenje kvalitetnijih poslovnih odluka.
* **Sigurnost i zaštita podataka:** Implementacija sustava autentifikacije i autorizacije, enkripcija osjetljivih podataka, te zaštita poslovnih i korisničkih informacija od neovlaštenog pristupa.
* **Skalabilnost i prilagodljivost:** Sustav će biti dizajniran tako da se može lako proširivati novim modulima ili funkcionalnostima kako bi se prilagodio budućim potrebama skriptarnice.

Projekt teži stvaranju efikasnog, pouzdanog i lako upravljivog sustava koji će smanjiti operativne troškove, ubrzati poslovanje i povećati zadovoljstvo kupaca.

## **2.3. Doseg projekta**

Informacijski sustav „SkriptaSys“ bit će koncipiran kao modularni sustav koji obuhvaća nekoliko ključnih komponenti:

* **Sustav za upravljanje zalihama:** Omogućuje praćenje dostupnosti proizvoda, automatske obavijesti o niskim zalihama i predikciju budućih potreba temeljenih na prodajnim trendovima.
* **Sustav za prodaju i narudžbe:** Omogućuje zaposlenicima praćenje i obradu narudžbi, izdavanje računa i generiranje izvještaja o prodaji u realnom vremenu.
* **Aplikacija za kupce:** Mobilna ili web aplikacija putem koje kupci mogu pregledavati proizvode, rezervirati ili kupiti artikle online, te pratiti status svojih narudžbi.
* **Centralna baza podataka:** Omogućuje integraciju svih modula sustava, čuvanje podataka o proizvodima, zalihama, narudžbama i korisnicima te podršku za analitiku i izvještavanje.
* **Administrativni modul:** Alat za upravljanje korisnicima, artiklima, cijenama, promocijama i popustima, što omogućava jednostavno i učinkovito administriranje skriptarnice.
* **Modul za izvještavanje i analitiku:** Sustav će omogućiti generiranje detaljnih izvještaja koji pomažu u planiranju nabave, analizi prodaje i optimizaciji poslovanja.

Kroz integraciju svih ovih modula, sustav će omogućiti **efikasno upravljanje skriptarnicom, smanjenje operativnih troškova i bolju kontrolu nad poslovanjem**, te poboljšati korisničko iskustvo i zadovoljstvo kupaca.

## **2.4. Rizici projekta**

Uvođenje informacijskog sustava u skriptarnicu nosi određene rizike, koje je važno identificirati i adekvatno upravljati:

* **Tehnički rizici:** Problemi s implementacijom softvera, kompatibilnošću s postojećim sustavima ili hardverom, te neočekivani tehnički kvarovi.
* **Financijski rizici:** Nedostatak sredstava za implementaciju sustava, prekoračenje budžeta ili neočekivani troškovi razvoja i održavanja.
* **Rizici vezani uz vrijeme:** Kašnjenje u razvoju sustava, neispunjavanje planiranih rokova ili nepredviđene odgode.
* **Rizici sigurnosti:** Mogućnost neovlaštenog pristupa podacima, krađe informacija ili kompromitacije osjetljivih podataka kupaca i poslovanja.
* **Rizici od promjena:** Promjene u zakonodavstvu, zahtjevima korisnika ili tehnologijama koje mogu zahtijevati prilagodbe sustava.
* **Rizici od nepredviđenih događaja:** Prirodne nepogode, pandemije ili političke promjene koje bi mogle omesti rad skriptarnice ili implementaciju sustava.

Strategije za upravljanje rizicima uključuju redovno praćenje napretka, testiranje sustava, planiranje budžeta i rezervnih scenarija, te osiguranje sigurnosnih protokola i enkripcije podataka.

# **3. Svrha projekta i očekivani rezultati**

## **3.1. Rezultati**

Očekivani rezultati projekta uključuju:

* **Funkcionalni informacijski sustav** – cjelovit softverski sustav za upravljanje zalihama, prodajom i narudžbama skriptarnice.
* **Baza podataka** – centralizirana baza koja će sadržavati sve relevantne informacije o proizvodima, zalihama, kupcima i transakcijama.
* **Korisničko sučelje** – intuitivno sučelje za zaposlenike i kupce, omogućujući jednostavno korištenje i navigaciju kroz sustav.
* **Sustav za upravljanje korisnicima** – modul koji omogućava registraciju, autentifikaciju i upravljanje korisničkim profilima.
* **Sigurnosne značajke** – enkripcija podataka, autentifikacija i autorizacija korisnika te zaštita osjetljivih informacija.
* **Modul za izvještavanje i analitiku** – sustav za generiranje izvještaja o prodaji, stanju zaliha i korisničkim trendovima, koji podržava donošenje informiranih poslovnih odluka.
* **Dokumentacija sustava** – detaljna tehnička i korisnička dokumentacija koja olakšava buduće održavanje, nadogradnju i obuku zaposlenika.

## **3.2. Potencijalni korisnici i tržište**

Primarni korisnici sustava „SkriptaSys“ su:

* Zaposlenici skriptarnica koji upravljaju zalihama i prodajom.
* Administrator sustava koji nadzire rad skriptarnice i podatke u bazi.
* Kupci koji žele jednostavan pristup informacijama o proizvodima i mogućnost online narudžbi ili rezervacija.

**Potencijalno tržište** obuhvaća lokalne skriptarnice, male trgovine školskim priborom te regionalne distributere koji žele digitalizirati svoje poslovanje i poboljšati učinkovitost. Sustav se može prilagoditi različitim veličinama skriptarnica i tržištima unutar Bosne i Hercegovine i šire.

## **3.3. Kriteriji za mjerenje uspješnosti**

Uspješnost projekta mjerit će se kroz sljedeće kriterije:

* **Funkcionalnost sustava** – svi moduli sustava rade prema specifikacijama i podržavaju upravljanje zalihama, prodajom i narudžbama.
* **Pouzdanost i stabilnost** – sustav radi kontinuirano bez značajnih zastoja ili grešaka.
* **Jednostavnost korištenja** – korisnici (zaposlenici i kupci) mogu intuitivno koristiti sustav bez dodatne tehničke podrške.
* **Točnost podataka** – informacije o zalihama, narudžbama i prodaji su ažurirane i točne.
* **Sigurnost podataka** – osigurana zaštita podataka kroz enkripciju, autentifikaciju i autorizaciju.
* **Zadovoljstvo korisnika** – pozitivan feedback od korisnika sustava i smanjenje reklamacija ili pogrešaka u prodaji.
* **Efikasnost poslovanja** – smanjenje vremena obrade narudžbi i poboljšanje kontrole nad zalihama, što rezultira smanjenjem operativnih troškova.